

# Résultats de l'enquête "salariés"

Vous êtes 700 salariés à avoir eu la gentillesse de répondre à nos questions.

Nous vous en remercions.

Grâce à vous, nous connaissons maintenant vos réelles attentes. Ces données nous permettront, dans un proche avenir et dans la mesure du possible, d'améliorer au mieux nos prestations.

Nous réitérons nos remerciements et nous vous souhaitons bonne route avec



*L'équipe Pass'O*

## 1. Profil des répondants

Répondants	Nombre	%
Hommes	297	42 %
Femmes	403	58 %
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>100 %</b>

Statut professionnel	Nombre	%
Salarié	412	58 %
Cadre	44	6 %
Dirigeant	8	1 %
Autre	1	0 %
Sans réponse	235	35 %
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>100 %</b>

Classes d'âges	Nombre	%
Moins de 18 ans	3	0 %
De 18 à 25 ans	76	11 %
De 26 à 35 ans	178	26 %
De 36 à 45 ans	208	30 %
De 46 à 60 ans	201	29 %
Plus de 60 ans	8	1 %
Sans réponse	26	3 %
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>100 %</b>

## 2. Les déplacements domicile - lieu de travail

### 2.1 Les quartiers de résidence

Les 161 salariés qui résident dans la commune d'Obernai se répartissent dans les quartiers d'Obernai de la manière suivante :

Où habitez-vous?	Nombre	%
Centre Ville	26	16 %
Consulats	10	6 %
De la loi	13	8 %
Décapole et Commanderie	14	9 %
Europe	23	14 %
Europe Sud	20	12 %
Faubourg Vorstadt	2	1 %
Gare	3	2 %
Les champs verts	9	6 %
Mont National	2	1 %
Mont St Jean	8	5 %
Obernai (non précisé)	11	7 %
Parc d'activités Economique Sud	3	2 %
Quartier Sud	16	10 %
Aucune réponse	1	1 %
<b>Total</b>	<b>161</b>	<b>100 %</b>

### 2.2 Les horaires des déplacements vers et depuis le lieu de travail

Horaires de travail	Nombre	%	Habitant autre commune	%	Habitant Obernai	%
Mi-temps ou partiel	10	1 %	7	2 %	3	2 %
Equipe 2 x 8	42	6 %	35	6 %	7	5 %
Equipe 3 x 8	36	5 %	22	4 %	14	9 %
Equipe 4 x 8	22	3 %	12	3 %	10	6 %
Travail nuit	1	0 %	1	0 %	0	0 %
Journée (horaires de type "administratif")	349	50 %	271	50 %	78	48 %
Sans réponse	240	35 %	191	35 %	49	30 %
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>100 %</b>	<b>539</b>	<b>100 %</b>	<b>161</b>	<b>100 %</b>

*Mi-temps ou partiel : 20 à 30 heures par semaine*

*Equipe 2 X 8 = 6h à 13 h, 13 h à 21 h*

*Equipe 3 X 8 = 5h à 13 h, 13 h à 21 h, 21 h à 5 h ou 6h-12h50 / 12h50-19h55 / 19h55-3h*

*Equipe 4 x 8 = 5h à 13 h, 13 h à 21 h, 21 h à 5 h*

*Travail de nuit*

*Journée = 7H30-8h jusqu'à 12h -12h30 et de 13 h -13h30 jusqu'à 17h - 17h30.*

*NR : non répondus*

### 2.3 Les modes de déplacements des salariés

Quel est votre mode de transport habituel pour vous rendre sur votre lieu de travail ?

*(plusieurs réponses possibles)*

10 salariés combinent régulièrement l'usage du vélo et du train, et de temps à autre la voiture et le vélo. Trois salariés déclarent utiliser le train et le Pass'O. 5 salariés utilisent le train combiné à la marche à pied.

On note l'importance de la part des modes doux (marche et vélo) pour les déplacements domicile-travail des salariés qui résident sur Obernai. La part du bus est très faible. Elle est de 4 % pour les Obernois. On note que le covoiturage est pratiqué par 49 salariés sur les 700 enquêtés.

### 2.4 Les temps de trajets domicile - lieu de travail

Quel est votre temps de trajet entre votre lieu de travail et votre lieu de résidence ?

Mode de transport	Nombre	%	Habitant autre commune	%	Habitant Obernai	%
Voiture	585	67 %	484	78 %	101	40 %
Covoiturage	49	6 %	42	7 %	7	3 %
Train	35	4 %	34	5 %	1	0 %
Bus	16	2 %	7	1 %	9	4 %
Pied	83	10 %	16	3 %	67	27 %
Vélo	92	10 %	26	4 %	66	26 %
Autres	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Sans réponse	11	1 %	11	2 %	0	0 %
<b>Total *</b>	<b>871</b>	<b>100 %</b>	<b>620</b>	<b>100 %</b>	<b>251</b>	<b>100 %</b>

\* certaines personnes ont plusieurs modes de transport

Temps de trajet	Nombre	%	Habitant autre commune	%	Habitant Obernai	%
0-5 min	92	13 %	16	3 %	76	45 %
5-10 min	228	32 %	159	30 %	69	41 %
10-30 min	292	42 %	267	50 %	25	14 %
+ 30 min	88	13 %	88	17 %	0	0 %
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>100 %</b>	<b>530</b>	<b>100 %</b>	<b>170</b>	<b>100 %</b>

### 3. Les déplacements dans le cadre de l'activité professionnelle

Utilisez-vous actuellement le service de restauration rapide de votre entreprise ?

*(plusieurs réponses possibles)*

Réponses	Nombre	%	Habitant autre commune	%	Habitant Obernai	%
Oui	395	56 %	304	57 %	91	57 %
Non	160	23 %	90	16 %	70	43 %
Sans réponse	145	21 %	145	27 %	0	0 %
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>100 %</b>	<b>539</b>	<b>100 %</b>	<b>161</b>	<b>100 %</b>

Transport utilisé pour aller à la cantine :

23 % des salariés n'utilisent pas les services de restauration de leur entreprise.

La marche à pied est leur mode de déplacement privilégié pour aller déjeuner.

Transport vers la cantine	Nombre	%	Habitant autre commune	%	Habitant Obernai	%
Voiture	227	39 %	173	40 %	54	36 %
Covoiturage	47	8 %	37	9 %	10	7 %
Train	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Bus	4	1 %	1	0 %	3	0 %
Pied	274	47 %	214	49 %	60	41 %
Vélo	32	5 %	8	2 %	24	16 %
Autres	1	0 %	1	0 %	0	0 %
<b>Total *</b>	<b>585</b>	<b>100 %</b>	<b>434</b>	<b>100 %</b>	<b>151</b>	<b>100 %</b>

\* total des répondants

## 4. Le réseau de bus Pass'O : son utilisation, les pistes d'amélioration

### 4.1 L'utilisation du réseau

Utilisez-vous actuellement le réseau de bus Pass'O pour vous rendre à votre travail ?

Réponses	Nombre	%	Habitant autre commune	%	Habitant Obernai	%
Oui	24	3 %	8	1 %	16	10 %
Non	663	95 %	511	95 %	145	90 %
Sans réponse	13	2 %	20	4 %	0	0 %
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>100 %</b>	<b>539</b>	<b>100 %</b>	<b>161</b>	<b>100 %</b>

Si non, pourquoi ?

Le réseau de bus n'est que très faiblement utilisé : 10 % des salariés qui résident à Obernai et 1 % des autres salariés. La qualité de la desserte et la non adaptation des horaires sont les deux raisons principalement citées pour expliquer la non utilisation de Pass'O.

Réponses	Nombre	%	Habitant autre commune	%	Habitant Obernai	%
Absence de desserte	147	21 %	203	38 %	27	17 %
Autre moyen	116	17 %	96	18 %	20	12 %
Horaires non adaptés	58	8 %	29	5 %	29	18 %
Pas connaissance	14	2 %	11	2 %	3	2 %
Pas nécessaire	48	7 %	29	5 %	19	12 %
Pas pratique	16	2 %	11	2 %	5	3 %
Tarif trop élevé	12	2 %	5	1 %	7	4 %
Vitesse commerciale	18	2 %	8	1 %	10	6 %
Autres réponses	5	1 %	0	0 %	6	4 %
Sans réponse	266	38 %	147	28 %	35	22 %
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>100 %</b>	<b>539</b>	<b>100 %</b>	<b>161</b>	<b>100 %</b>

## 4.2 Les améliorations

Quelles sont les améliorations que vous souhaiteriez voir apportées au réseau du bus Pass'O ?

Les demandes d'amélioration de fréquence et d'horaires traduisent la non adaptation de l'offre actuelle aux horaires spécifiques des salariés.

Les personnes ayant répondu dans la catégorie « Autres » soulignent notamment la nécessité de trajets plus directs vers ou de la gare SNCF.

Les demandes formulées pour une amélioration de la desserte soulignent les fortes attentes pour une desserte des quartiers de la Loi, Sud et le parc d'activité du Thal.

Réponses	Nombre	%	Habitant autre commune	%	Habitant Obernai	%
Fréquence	107	23 %	65	22 %	42	24 %
Horaires	90	19 %	47	16 %	43	24 %
Desserte	104	22 %	60	20 %	44	25 %
Prix	96	20 %	53	18 %	43	24 %
Correspondance SNCF	64	14 %	64	22 %	0	0 %
Autres	12	2 %	6	2 %	6	3 %
<b>Total *</b>	<b>473</b>	<b>100 %</b>	<b>295</b>	<b>100 %</b>	<b>178</b>	<b>100 %</b>

Nombre	Nombre	%	Habitant autre commune	%	Habitant Obernai	%
Avenue de Gail	1	1 %	0	0 %	1	2 %
Autre commune	10	9 %	10	15 %	0	0 %
Décapole et commanderie	2	2 %	0	0 %	2	5 %
Europe	2	2 %	1	2 %	1	2 %
Gare	1	1 %	1	2 %	0	0 %
Gén. Leclerc/Parc d'activ. du Thal	15	14 %	10	15 %	5	12 %
Mont National	1	1 %	0	0 %	1	2 %
Parc d'activité Sud	6	5 %	5	7 %	1	2 %
Quartier de la loi	18	17 %	9	14 %	9	22 %
Quartier Sud	12	11 %	3	5 %	9	22 %
Route de Boersch	1	1 %	1	2 %	0	0 %
Autre	38	36 %	25	38 %	13	31 %
<b>Total *</b>	<b>107</b>	<b>100 %</b>	<b>65</b>	<b>100 %</b>	<b>42</b>	<b>100 %</b>

\* total des répondants

### 4.3 L'évolution des modes de déplacements

Envisagez-vous de changer votre mode de déplacement dans les prochains mois ?

Réponses	Nombre	%	Habitant autre commune	%	Habitant Obernai	%
Oui	125	18 %	84	16 %	41	25 %
Non	502	72 %	399	74 %	103	64 %
Sans réponse	73	10 %	56	10 %	17	11 %
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>100 %</b>	<b>539</b>	<b>100 %</b>	<b>161</b>	<b>100 %</b>

Si oui, pour quelles raisons ?

Réponses	Nombre	%
Autres moyens de locomotion	14	11 %
Autres communes	5	4 %
Ecologie	6	4 %
Economie	42	32 %
Economie + Ecologie	8	6 %
Utilisation des TC à l'étude	5	4 %
Amélioration offre Pass'O	2	2 %
Offre TER	3	2 %
Pas nécessaire	5	4 %
Saison	6	4 %
Si adaptation desserte Pass'O	12	8 %
Si adaptation offre Pass'O	8	6 %
Sans réponses	16	12 %
Vitesse commerciale	1	1 %
<b>Total *</b>	<b>133</b>	<b>100 %</b>

\* total des répondants

## 5. Les déplacements bus-train

### 5.1 Connaissance de la nouvelle offre TER

Avez-vous entendu parler du cadencement TER à la 1/2 h sur la commune d'Obernai à partir de décembre 2008 ?

Réponses	Nombre	%	Habitant autre commune	%	Habitant Obernai	%
Oui	174	25 %	116	21 %	58	36 %
Non	463	66 %	372	68 %	91	57 %
Sans réponse	63	9 %	51	11 %	12	7 %
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>100 %</b>	<b>539</b>	<b>100 %</b>	<b>161</b>	<b>100 %</b>

### 5.2 La tarification combinée

Connaissez-vous la tarification combinée Pass'O/TER (Alsa +) et ses avantages (réduction de 50 à 75 % sur l'abonnement TER et de 40 % sur l'abonnement Pass'O) ?

Réponses	Nombre	%	Habitant autre commune	%	Habitant Obernai	%
Oui	34	5 %	11	2 %	23	14 %
Non	602	86 %	477	87 %	125	78 %
Sans réponse	64	9 %	51	11 %	13	8 %
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>100 %</b>	<b>539</b>	<b>100 %</b>	<b>161</b>	<b>100 %</b>

Etes-vous intéressé par cette tarification combinée Pass'O/TER ?

46 % des salariés ne sont pas intéressés par le titre Alsa+. Ceci souligne un manque de communication sur les avantages de ce titre et une non adaptation de l'offre bus/train actuelle aux besoins des salariés.

Réponses	Nombre	%	Habitant autre commune	%	Habitant Obernai	%
Oui	82	12 %	64	12 %	18	11 %
Non	325	46 %	245	45 %	80	50 %
Sans réponse	293	42 %	230	43 %	63	39 %
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>100 %</b>	<b>539</b>	<b>100 %</b>	<b>161</b>	<b>100 %</b>

Seriez-vous intéressé par la présentation des résultats des enquêtes ?

Réponses	Nombre	%	Habitant autre commune	%	Habitant Obernai	%
Oui	105	56 %	77	55 %	28	60 %
Non	83	44 %	64	45 %	19	40 %
<b>Total</b>	<b>188</b>	<b>100 %</b>	<b>141</b>	<b>100 %</b>	<b>47</b>	<b>100 %</b>